**Анализ деятельности по улучшению качества оказания услуг МБУДО «Городской центр развития и научно-технического творчества детей и юношества» в 2017 году**

1. ***Повышение качества образовательной деятельности по критерию «открытость и доступность информации о деятельности»***

В учреждении организовано качественное информационное и организационно-методическое сопровождение образовательной деятельности. Официальный сайт МБУДО «ГЦРиНТТДиЮ» соответствует требованиям НПБ в соответствии с приказом Минобрнауки РФ от 29.05.2014 №785 и Постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 №582. Производится своевременная актуализация информации, постоянное пополнение сайта новым контентом, в том числе в разделах, адресованных родителям и сторонним посетителям сайта. Постоянно размещаются методические разработки по здоровьесбережению, по профилактике распространённых заболеваний, в том числе ВИЧ (СПИД), безопасному поведению в сети Интернет и др. В разделе «Издательская деятельность» размещается вся полезная информация, а также электронный журнал для родителей «Шпаргалка». Отмечен количественный рост числа посетителей сайта.

Каждый педагог учреждения не реже 2 раз в месяц обновляет контент на своей странице сайта МБУДО «ГЦРиНТТДиЮ». Практически ежедневно размещается информация в разделе «Новости».

Эти меры привели к популяризации сайта среди родителей и общественности. При проведении мониторингов и анкетировании 90% родителей ссылаются на информативность и доступность сайта.

1. ***Повышение качества образовательной деятельности по критерию «комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»***

Здания, в которых осуществляется образовательная деятельность, являются приспособленными. В здании по адресу: г. Тула, ул. Пузакова, 48 проведён капитальный ремонт. В здании по адресу: г. Тула, ул. Революции, 2 летом 2016 года произведён ремонт фасада, кровли, ремонт хореографических классов, зрительного зала и учебных классов; летом 2017 года проведён ремонт балетного класса и косметический ремонт рекреаций, учебных классов и методических кабинетов.

Мебель для обучающихся соответствует их возрасту (снабжена маркировкой). Освещение в учреждении соответствует требованиям СанПиН, осуществляется ежедневная влажная уборка помещений и соблюдается режим проветривания. Санитарные комнаты соответствуют нормам.

По результатам опросов 100% родителей удовлетворены соблюдением правил безопасности в Городском центре в аспекте противопожарной безопасности, антитеррористической защищённости, минимизации риска травматизма детей, соблюдения санитарно-эпидемиологических норм.

Происходит развитие материально-технического обеспечения учебного процесса в части приобретения новых компьютеров, в ноябре 2017 года получили 24 новых ноутбука, оснащён новый компьютерный класс (г. Тула, ул. Пузакова, 48) – 12 ноутбуков, открыто новое детское объединение «Конструкторское бюро «Технобум».

В рамках выполнения Рекомендаций образовательным организациям, реализующим дополнительные общеобразовательные программы гор. округа г. Тула по результатам независимой оценки качества услуг в образовательных организациях, проведенной в 2016 г., выделено помещение для практических занятий по подготовке к туристическим мероприятиям.

Выполнение рекомендации об оборудовании медицинского кабинета в МБУДО «Городской центр развития и научно-технического творчества детей и юношества» не представляется необходимым, так как в соответствии с письмом заместителя министра В.Ш. Каганова от 19.10.2015 №ВК-2652/09 «О медицинском обслуживании обучающихся организаций дополнительного образования» организацию оказания первичной медико-санитарной помощи обучающимся осуществляют органы исполнительной власти в сфере здравоохранения. Дежурный администратор в случае любой травмы ребенка обязан вызвать скорую помощь, а подстанция скорой помощи находится в непосредственной близости от Городского центра.

В части выполнения требований по материально-технической оснащенности в рамках организации «доступной среды» в МБУДО «ГЦРиНТТДиЮ» (г. Тула, ул. Пузакова, 48) установлен пандус, а в здании МБУДО «ГЦРиНТТДиЮ» (г. Тула, ул. Революции, 2) приобретено подъёмное устройство для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата.

Постоянно организуются муниципальные конкурсы, соревнования, фестивали, научные чтения, интеллектуальные игры, смотры для детей различного возраста по приоритетным направлениям деятельности. Обновляются формы проведения муниципальных мероприятий, активно внедряются популярные в школьной среде исторические и инженерные квесты, КВИЗы, интеллектуальные марафоны, флеш-мобы, баттлы. Отмечен рост числа призёров воспитанников Городского центра на соревнованиях и конкурсах различного ранга (от городского до международного).

1. ***Повышение качества образовательной деятельности по критерию «компетенция и доброжелательность работников»***

Данному вопросу уделяется самое пристальное внимание на методических объединениях педагогов, конференциях, организуемых совместно с родителями и обучающимися, педагогических совещаниях и педагогических советах.

Курсовую подготовку на базе ГОУ ДПО ТО «ИПК и ППРО ТО» прошёл 61 педагог, курсовую переподготовку – 5 педагогов.

1. ***Повышение качества образовательной деятельности по критерию «удовлетворённость качеством образовательной деятельности»***

Мониторинги по вопросам удовлетворённости качеством образовательной деятельности проводятся с помощью специалистов МКУ ЦОДСО г. Тулы постоянно 2 раза в год. По итогам анкетирования родителей (законных представителей) в апреле 2017 года в среднем показатель удовлетворённости качеством образовательной деятельности составил 90%. Родители отмечают положительное воздействие педагогов на ребёнка по итогам посещения детского объединения (100%), а также высокий уровень мастерства педагогов (100%).

Постоянно проводятся родительские собрания, дни открытых дверей, конференции, мастер-классы и открытые занятия для родителей (законных представителей), праздники, концерты для родителей. На базе учреждения постоянно работает Семейный клуб.

По результатам опросов 100% родителей отмечают доброжелательность, вежливость и компетентность педагогов и родители готовы порекомендовать родственникам и знакомым детские объединения Городского центра развития.

Общественный совет

по вопросам независимой оценки качества работы

муниципального бюджетного учреждения

дополнительного образования

«Городской центр развития и научно-технического

творчества детей и юношества»