Подписано цифровой подписью: Гумилевская Надежда Владимировна
DN: E=uc_fk@roskazna.ru, S=77 Москва, ИНН ЮЛ=7710568760, ОГРН=1047797019830, STREET="Большой Златоустинский переулок, д. 6, строение 1", L=г. Москва, C=RU, O=Казначейство России, CN=Казначейство России
Причина: Я утвердил этот документ
Дата: 16 Октябрь 2023 г. 17:45:58

УТВЕРЖДЕНО
приказом МБУДО «ГЦРиНТТДиЮ»
от 09.10.2023 № 184 – осн

План мероприятий
по улучшению качества оказания услуг МБУДО «ГЦРиНТТДиЮ»
на 2023-2024 учебный год

№п/п	Мероприятия	Срок реализации	Участники	Ответственные	Результат	Показатели, характеризующие качество выполнения мероприятия
1. Повышение качества образовательной деятельности по критерию, касающемуся открытости и доступности информации о деятельности учреждения						
1.1.	Информационное и организационно- методическое сопровождение образовательной деятельности МБУДО «ГЦРиНТТДиЮ» в сети Интернет в соответствии с действующим законодательством	В течение года	Педагоги МБУДО «ГЦРиНТТДиЮ»	Заместители директора Котова А.М., Гумилевская Н.В., Кисель Т.Л., Ермакова Е.Н., заведующий ОИиМД Смоликова Т.В.	Оптимизация работы официального сайта. Повышение оперативности размещения, открытости и доступности информации	Рост количественного значения показателей, характеризующих открытость и доступность информации
1.2.	Проведение совещаний с педагогами по вопросам подготовки информации для размещения на официальном сайте учреждения	В течение года	Педагоги МБУДО «ГЦРиНТТДиЮ»	Заведующий ОИиМД Смоликова Т.В.	Рост компетенции педагогов в вопросах подготовки информации о мероприятиях	Улучшение качества размещаемой информации
1.3.	Популяризация официального сайта МБУДО «ГЦРиНТТДиЮ» среди родителей (законных представителей) несовершеннолетних	В течение года	Участники образовательных отношений МБУДО «ГЦРиНТТДиЮ»	Заместители директора Гумилевская Н.В., Кисель Т.Л., Котова А.М.,	Рост количества посещений сайта. Информирование получателей дополнительных	Повышение эффективности работы официального сайта. Получение обратной связи о

	обучающихся и общественности			Ермакова Е.Н., заведующий ОИиМД Смоликова Т.В.	образовательных услуг об условиях обучения, о программах, об объединениях дополнительного образования	качестве работы педагогов и объединений
1.4.	Мониторинг официального сайта учреждения, анализ содержания, полноты информации, удобства навигации и возможностей «обратной связи» получателей услуг. Проведение независимой оценки качества образовательной деятельности учреждения и самообследования	В течение года	Участники образовательных отношений МБУДО «ГЦРиНТТДиЮ»	Методисты ОИиМД; заместитель директора Кисель Т.Л.	Повышение результативности, эффективности и качества деятельности с обращениями на сайте учреждения. Систематизация информации в форме отчета о результатах самообследования	Полнота выполнения требований к размещению информации на официальном сайте. Своевременная публикация отчета о самообследовании учреждения на сайте
2. Повышение качества образовательной деятельности по критерию, касающемуся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1.	Проведение мероприятий по созданию дополнительных условий для охраны и укрепления здоровья, для занятий спортом и физической культурой обучающихся, росту числа обучающихся, принимающих участие в спортивных соревнованиях разного уровня	В течение года	Педагоги, обучающиеся	Директор МБУДО «ГЦРиНТТДиЮ», заместитель директора по АХР Дронов С.В.	Улучшение условий для охраны и укрепления здоровья, полноценных занятий спортом и физической культурой обучающихся	Увеличение количества учебных помещений, оснащенных современным оборудованием для занятий объединений физкультурно-спортивной направленности
2.2.	Развитие материальной и информационно-технической	В течение года	Педагоги, обучающиеся	Директор МБУДО	Повышение эффективности	Предоставление услуг по

	базы учреждения, создание комфортных условий, в том числе для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов			«ГЦРиНТТДиЮ», заместитель директора по АХР Дронов С.В.	учебных занятий. Обновление современным оборудованием информационно-технической базы учреждения	дополнительному образованию детей на основе персонифицированного финансирования. Улучшение комфортности условий ведения образовательной деятельности
2.3.	Проведение конкурсов, соревнований среди обучающихся, художественных фестивалей, смотров, научных чтений обучающихся и т.д.	В течение года	Педагоги, обучающиеся	Заместители директора Гумилевская Н.В., Кисель Т.Л., Котова А.М., Ермакова Е.Н., заведующий ОИиМД Смоликова Т.В.	Повышение мотивации обучающихся к получению дополнительного образования. Рост числа участников конкурсных мероприятий	Рост числа победителей и призеров, участников конкурсов, выставок, фестивалей, соревнований различного уровня
2.4.	Развитие естественнонаучной и научно-технической направленностей образовательной деятельности в учреждении	В течение года	Педагоги, обучающиеся	Заместители директора Гумилевская Н.В., Кисель Т.Л., Ермакова Е.Н., заведующий ОИиМД Смоликова Т.В.	Рост числа программ естественнонаучной и технической направленностей	Рост числа победителей и призеров, участников муниципальных конкурсов естественнонаучной и технической направленности
2.5.	Проведение мастер-классов, семинаров, творческих мастерских, трансляция передового опыта педагогов учреждения в целях повышения качества работы	В течение года	Педагоги, обучающиеся	Заместители директора Гумилевская Н.В., Кисель Т.Л., Котова А.М., Ермакова Е.Н., заведующий	Повышение квалификации педагогов. Обмен опытом работы.	Повышение качества образовательных услуг, предоставляемых в учреждении

				ОИиМД Смоликова Т.В.		
3. Повышение качества образовательной деятельности по критерию, касающемуся вежливости, доброжелательности и компетенции работников						
3.1.	Повышение квалификации педагогов учреждения, курсовая подготовка	В течение года	Педагоги	Заместители директора Гумилевская Н.В., Кисель Т.Л., Ермакова Е.Н., Котова А.М., заведующий ОИиМД Смоликова Т.В.	Рост профессионального мастерства педагогических работников	Увеличение числа педагогических работников, повысивших квалификацию
3.2.	Участие в муниципальных конкурсах профессионального мастерства среди педагогов образовательных организаций города Тулы	В течение года	Педагоги	Заместители директора Гумилевская Н.В., Кисель Т.Л., Котова А.М., Ермакова Е.Н., заведующий ОИиМД Смоликова Т.В.	Распространение передового педагогического опыта педагогов учреждения	Увеличение доли педагогов-участников конкурсов профессионального мастерства. Популяризация деятельности учреждения
3.3.	Организация сетевого взаимодействия, проведение обучающих семинаров и мастер-классов, трансляция передового педагогического опыта на мероприятиях в системе муниципального образования	В течение года	Педагоги, обучающиеся	Директор МБУДО «ГЦРиНТТДиЮ», заведующий ОИиМД Смоликова Т.В.	Распространение передового педагогического опыта педагогов учреждения	Увеличение количества публикаций, трансляция передового педагогического опыта
4. Повышение качества образовательной деятельности по критерию, касающемуся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации						
4.1.	Мониторинг по результатам опросов участников образовательного процесса	В течение года	Обучающиеся, родители, педагоги	Заведующий ОИиМД Смоликова Т.В.	Повышение рейтинга учреждения	Учет данных по результатам мониторингов в самообследовании

						учреждения
4.2.	Проведение родительских собраний	В течение года	Родительская общественность	Заместители директора Гумилевская Н.В., Кисель Т.Л., Котова А.М., Ермакова Е.Н., педагоги	Информирование родителей (законных представителей) о деятельности учреждения и мероприятиях по повышению качества образования	Рост количественных значений показателей, характеризующих удовлетворительность качеством образовательной деятельности учреждения
4.3.	Анализ удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг	В течение года	Родительская общественность	Заместители директора Гумилевская Н.В., Кисель Т.Л., Котова А.М., Ермакова Е.Н., заведующий ОИиМД Смоликова Т.В.	Повышение доступности дополнительного образования	Получение обратной связи о качестве работы педагогов и объединений. Учет данных анализа при комплектовании объединений на 2023-2024 учебный год
4.4.	Функционирование электронной приемной на официальном сайте учреждения	В течение года	Родительская общественность	Директор МБУДО «ГЦРиНТТДиЮ», заведующий ОИиМД Смоликова Т.В.	Повышение уровня доступности и обратной связи с потребителями образовательных услуг	Улучшение показателей, характеризующих качество, открытость и доступность информации о деятельности учреждения